



Ograniczona gwarancja na moduły fotowoltaiczne Tongwei

Tongwei Co., Ltd.

<https://www.tongwei.cn/>

2025/05/14

Ograniczona gwarancja na moduły fotowoltaiczne Tongwei

Wstęp

Tongwei Co., Ltd. (dalej „Tongwei”) udziela ograniczonej gwarancji (dalej „Gwarancja”) nabywcy (dalej „Kupujący”), określonej w umowie sprzedaży dotyczącej zakupu modułów krzemowych typu half-cell (dalej „Moduły”).

Spis treści

1. Definicje
2. Data rozpoczęcia gwarancji
3. Ograniczona gwarancja
 - 3.1 Gwarancja na materiały i wykonanie (12 lub 15 lat)
 - 3.2 Gwarancja na szczytową moc (25–30 lat)
4. Naprawa, wymiana lub zwrot
5. Wyłączenia i ograniczenia gwarancji
6. Procedura zgłaszania roszczeń
7. Przeniesienie gwarancji
8. Rozdzielność postanowień
9. Spory
10. Siła wyższa
11. Postanowienia końcowe

1. Definicje

Moduły objęte gwarancją to wyłącznie moduły klasy A, wyprodukowane przez Tongwei lub jego autoryzowanych producentów, oznaczone znakiem towarowym Tongwei.

2. Data rozpoczęcia gwarancji

Gwarancja rozpoczyna się od wcześniejszej z dwóch dat:

1. Data dostawy modułu bezpośredniemu nabywcy,
 2. Sześć miesięcy od daty opuszczenia fabryki (wg numeru seryjnego).
-

3. Ograniczona gwarancja

3.1 Ograniczona gwarancja na materiały i wykonanie produktu

(dalej jako „Ograniczona gwarancja na produkt”)

Po dostarczeniu modułów przez Tongwei do Kupującego, w przypadku wystąpienia jakichkolwiek wad w wyglądzie modułów — w tym, ale nie ograniczając się do:

- otarć,
- zadrapań,
- plam,
- zużycia mechanicznego,
- rdzy,
- pleśni,
- różnic kolorystycznych,
- osłabienia optycznego,
- zmian w obrazach EL,
- normalnego zużycia podczas użytkowania,
lub innych zmian w modułach, **nie będą one uznawane za wady objęte**

niniejszą ograniczoną gwarancją.

Oznacza to, że takie zmiany/wady **nie są objęte zakresem gwarancji.**

- **12-letnia gwarancja:** Dotyczy określonych typów modułów (np. TNC-G12, TPC-G12, TPC-M10 itd.).
- **15-letnia gwarancja:** Dotyczy innych typów modułów (np. TNC-G12R, THC-G12 itd.).

3.1.1 12-letnia ograniczona gwarancja na produkt

Tongwei gwarantuje, że przez okres dwunastu (12) lat od daty rozpoczęcia gwarancji, następujące typy modułów będą wolne od jakichkolwiek wad projektowych, materiałowych, wykonania lub produkcyjnych przypisanych Tongwei, które mogłyby istotnie wpłynąć na funkcję generowania energii lub spowodować brak działania modułu.

Product	Type
TNC-G12	TWMNF-66 HSxxx, TWMNF-66 HDxxx
TNC-G12R	TWMNH-66 HSxxx, TWMNH-66 HDxxx
TNC-M10	TWMND-78 HSxxx, TWMND-78 HDxxx, TWMND-72 HSxxx, TWMND-72 HDxxx, TWMND-60 HSxxx
TPC-G12	TWMPF-66 HSxxx, TWMPF-66 HDxxx, TWMPF-60 HSxxx, TWMPF-60 HDxxx
TPC-M10	TWMPD-78 HSxxx, TWMPD-78 HDxxx, TWMPD-72 HSxxx, TWMPD-72 HDxxx, TWMPD-66 HDxxx, TWMPD-66 HSxxx, TWMPD-60 HDxxx, TWMPD-60 HSxxx

3.1.2 15-letnia ograniczona gwarancja na produkt

Tongwei gwarantuje, że przez okres piętnastu (15) lat od daty rozpoczęcia gwarancji, następujące typy modułów będą wolne od jakichkolwiek wad projektowych, materiałowych, wykonania lub produkcyjnych przypisanych Tongwei, które mogłyby istotnie wpłynąć na funkcję generowania energii lub spowodować brak działania modułu.

Product	Type
TNC-G12R	TWMNH-48 HDxxx, TWMNH-48 HCxxx, TWMNH-54 HDxxx, TWMNH-48 HWxxx, TWMNH-48 HExxx
TNC-M10	TWMND-54 HSxxx, TWMND-54 HBxxx
THC-G12	TWMHF-66 HDxxx
TPC-M10	TWMPD-54 HSxxx, TWMPD-54 HBxxx

3.2 Ograniczona gwarancja na szczytową moc

Tongwei gwarantuje, że utrata mocy wyjściowej modułu w okresie obowiązywania odpowiedniej ograniczonej gwarancji na produkt, określonej w artykule 3.1.1 lub 3.1.2 (w zależności od przypadku), będzie oceniana na podstawie porównania minimalnej wartości tolerancji mocy nominalnej podanej na tabliczce znamionowej modułu z maksymalną szczytową mocą wyjściową rzeczywistego modułu zmierzoną w standardowych warunkach testowych (STC).

„Szczytowa moc” oznacza moc w punkcie maksymalnej mocy na krzywej charakterystyki wyjściowej uzyskaną w wyniku testów przeprowadzonych w standardowych warunkach testowych zgodnie z normą IEC61215, z wyłączeniem niepewności pomiarowych, w odpowiednim okresie gwarancyjnym po dacie rozpoczęcia gwarancji dla danego produktu modułowego.

Uwaga: Ograniczona gwarancja na szczytową moc dla serii modułów z podwójnym szkłem dotyczy wyłącznie mocy wyjściowej przedniej strony modułów w tej serii.

„Wskaźnik degradacji” to dodatni stosunek utraty mocy modułu obliczany według wzoru: $Wskaźnik\ degradacji = 100\% \times (Moc\ nominalna - Szczytowa\ moc) / Moc\ nominalna$. Dla uniknięcia sporów oświadcza się, że wskaźnik degradacji w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji odnosi się do rocznego wskaźnika utraty mocy, liczonego od daty rozpoczęcia gwarancji. W przypadku okresu krótszego niż jeden rok, wskaźnik degradacji obliczany jest jak dla pełnego roku.

3.2.1 Moduły z pojedynczym szkłem

◆ Moduły TPC z pojedynczym szkłem:

Tongwei gwarantuje, że wskaźnik degradacji dla poniższych typów modułów w okresie **25 lat** od daty rozpoczęcia gwarancji będzie następujący:

- Utrata mocy w pierwszym roku nie przekroczy **2%**,

- Od 2. do 25. roku utrata mocy nie przekroczy **0,55% rocznie**,
- Moc wyjściowa w ostatnim roku nie będzie niższa niż **84,8%** wartości początkowej.

Typy produktów objętych gwarancją:

- **TPC-G12:** TWMPF-66HSxxx, TWMPF-60HSxxx
- **TPC-M10:** TWMPD-78HSxxx, TWMPD-72HSxxx, TWMPD-66HSxxx, TWMPD-60HSxxx, TWMPD-54HSxxx, TWMPD-54HBxxx

◆ Moduły TNC z pojedynczym szkłem:

Tongwei gwarantuje, że wskaźnik degradacji dla poniższych typów modułów w okresie **30 lat** od daty rozpoczęcia gwarancji będzie następujący:

- Utrata mocy w pierwszym roku nie przekroczy **1%**,
- Od 2. do 30. roku utrata mocy nie przekroczy **0,4% rocznie**,
- Moc wyjściowa w ostatnim roku nie będzie niższa niż **87,4%** wartości początkowej.

Typy produktów objętych gwarancją:

- **TNC-G12:** TWMNF-66HSxxx
- **TNC-G12R:** TWMNH-66HSxxx
- **TNC-M10:** TWMND-78HSxxx, TWMND-72HSxxx, TWMND-60HSxxx, TWMND-54HSxxx, TWMND-54HBxxx

3.2.2 Moduły z podwójnym szkłem

◆ Moduły TPC z podwójnym szkłem:

Tongwei gwarantuje, że wskaźnik degradacji dla poniższych typów modułów w okresie **30 lat** od daty rozpoczęcia gwarancji będzie następujący:

- Utrata mocy w pierwszym roku nie przekroczy **2%**,
- Od 2. do 30. roku utrata mocy nie przekroczy **0,45% rocznie**,
- Moc wyjściowa w ostatnim roku nie będzie niższa niż **84,95%** wartości początkowej.

Typy produktów objętych gwarancją:

- **TPC-M10:** TWMPD-78HDxxx, TWMPD-72HDxxx, TWMPD-66HDxxx, TWMPD-60HDxxx
- **TPC-G12:** TWMPF-66HDxxx, TWMPF-60HDxxx

◆ Moduły TNC z podwójnym szkłem:

Tongwei gwarantuje, że wskaźnik degradacji dla poniższych typów modułów w okresie **30 lat** od daty rozpoczęcia gwarancji będzie następujący:

- Utrata mocy w pierwszym roku nie przekroczy **1%**,
- Od 2. do 30. roku utrata mocy nie przekroczy **0,4% rocznie**,
- Moc wyjściowa w ostatnim roku nie będzie niższa niż **87,4%** wartości początkowej.

Typy produktów objętych gwarancją:

- **TNC-G12:** TWMNF-66HDxxx
- **TNC-G12R:** TWMNH-66HDxxx, TWMNH-48HDxxx, TWMNH-48HCxxx, TWMNH-54HDxxx, TWMNH-48HWxxx, TWMNH-48HExxx
- **TNC-M10:** TWMND-78HDxxx, TWMND-72HDxxx

◆ Moduły THC z podwójnym szkłem:

Tongwei gwarantuje, że wskaźnik degradacji dla poniższych typów modułów w okresie **30 lat** od daty rozpoczęcia gwarancji będzie następujący:

- Utrata mocy w pierwszym roku nie przekroczy **1%**,
- Od 2. do 30. roku utrata mocy nie przekroczy **0,375% rocznie**,
- Moc wyjściowa w ostatnim roku nie będzie niższa niż **88,12%** wartości początkowej.

Typy produktów objętych gwarancją:

- **THC-G12:** TWMHF-66HDxxx

4. Naprawa, wymiana lub zwrot

Jeśli w okresie obowiązywania gwarancji moduł utraci moc ponad gwarantowaną wartość, a przyczyna leży po stronie Tongwei (potwierdzona przez Tongwei lub niezależną instytucję testującą), Tongwei może według własnego uznania:

1. **Naprawić moduł** – przygotowując plan naprawy i realizując go.
2. **Wymienić moduł** lub dostarczyć dodatkowe moduły, aby zrekompensować różnicę w mocy.

3. **Zrekompensować moc** – dostarczając nowe moduły o mocy równej utraconej (wg wzoru: zadeklarowana moc – średnia moc testowanych modułów × liczba reklamowanych modułów).
4. **Zrekompensować finansowo** – wypłacając kwotę odpowiadającą różnicy między rzeczywistą a gwarantowaną mocą (wg wzoru: cena rynkowa × różnica mocy × pozostałe lata gwarancji / całkowity okres gwarancji).
5. **Zwrot i refundacja** – według wartości netto (cena – amortyzacja: 16% w 1. roku, 3,5% w kolejnych) lub wartości rezydualnej (cena rynkowa × moc nominalna × pozostały okres gwarancji / cały okres gwarancji).

Koszty naprawy, wymiany i transportu pokrywa Tongwei, z wyjątkiem kosztów dodatkowych (np. cło, magazynowanie, ubezpieczenie). Koszty demontażu, ponownego montażu i instalacji pokrywa Kupujący.

Jeśli reklamowany produkt nie jest już dostępny, Tongwei może dostarczyć produkt nowej technologii o równoważnej mocy.

W przypadku zwrotu i refundacji gwarancja wygasa natychmiast. Moduły wycofane z eksploatacji należy zutylizować zgodnie z przepisami. Jeśli Tongwei zdecyduje się je odzyskać, Kupujący musi współpracować w ciągu 10 dni od otrzymania powiadomienia.

Moduły wymienione nie mogą być odsprzedawane, przerabiane ani ponownie używane bez pisemnej zgody Tongwei.

5. Wyłączenia i ograniczenia gwarancji

Tongwei i Kupujący wyraźnie zgadzają się, że niniejsza ograniczona gwarancja nie ma zastosowania w następujących przypadkach:

- Kupujący nie dokonał pełnej płatności za moduły zgodnie z umową lub zamówieniem zakupu zawartym z Tongwei.
- Klasa jakości modułu nie jest klasą A Tongwei (np. moduły zdegradowane lub wybrakowane).
- Kupujący nie przestrzega wszystkich wymagań zawartych w instrukcji instalacji Tongwei.
- Typ, tabliczka znamionowa lub kod kreskowy modułu zostały zmienione, usunięte lub są nieczytelne (chyba że udowodniono, że zmiany wynikają z działania lub zaniedbania Tongwei).

- Moduły zostały zainstalowane w pobliżu źródeł ekstremalnego ciepła lub w ekstremalnych/niestabilnych warunkach środowiskowych, powodujących korozję, utlenianie lub uszkodzenia chemiczne.
- Moduły zostały zainstalowane na urządzeniach mobilnych (z wyjątkiem systemów śledzenia fotowoltaicznego), takich jak pojazdy, statki itp.
- Budynek, na którym zainstalowano moduł, jest wadliwy.
- Moduł został uszkodzony wskutek:
 - celowego działania,
 - nieautoryzowanej modyfikacji lub połączenia,
 - nieautoryzowanego uruchomienia,
 - naprawy z użyciem nieautoryzowanych części zamiennych,
 - wypadków,
 - działania substancji chemicznych,
 - innych czynników niezależnych od Tongwei.
- Moduł uległ odkształceniu wskutek rozszerzalności cieplnej materiałów, co nie wpływa na jego instalację, użytkowanie ani niezawodność.
- Moduły były narażone na napięcie systemowe przekraczające wartość znamionową lub na przepięcia.
- Moduły zostały użyte lub importowane równolegle w sposób naruszający prawa własności intelektualnej (np. patenty, znaki towarowe) Tongwei lub osób trzecich.
- Serwis modułu został wykonany przez osobę nieposiadającą odpowiednich kwalifikacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w miejscu instalacji.
- Inne uszkodzenia lub brak działania modułu spowodowane przyczynami niezależnymi od Tongwei.
- Moduły zostały przeniesione z pierwotnego miejsca instalacji (dotyczy również modułów naprawionych, wymienionych lub objętych kompensacją mocy przez Tongwei) i zainstalowane w innym miejscu.

6. Procedura zgłaszania roszczeń

6.1

W przypadku zgłoszenia roszczenia przez Kupującego w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji („Roszczenie”), Kupujący musi najpierw przestać pisemne powiadomienie do Tongwei lub jego autoryzowanego dystrybutora, zawierające:

- a) Dane osoby zgłaszającej roszczenie
- b) Szczegółowy opis sytuacji
- c) Materiały dowodowe, np. zdjęcia lub dane
- d) Numery seryjne reklamowanych modułów
- e) Dowody zakupu
- f) Modele modułów
- g) Lokalizację modułów
- h) Inne dodatkowe materiały wymagane przez dostawcę

Po otrzymaniu zgłoszenia i kompletu dokumentów, dostawca dokona przeglądu i oceny roszczenia.

W razie potrzeby, dostawca może wystawić Kupującemu **Autoryzację Zwrotu Towaru (RMA)**.

Kupujący jest zobowiązany do współpracy przy organizacji zwrotu wadliwych części do fabryki lub instytucji zewnętrznej.

Jeśli Kupujący nie przekaze wymaganych informacji w terminie lub nie współpracuje przy zwrocie produktu do inspekcji, dostawca ma prawo odrzucić roszczenie i nie ponosi za to odpowiedzialności.

Centrum Obsługi Klienta Tongwei:

Tongwei Co., Ltd.

Adres: No. 588, Środkowa część Alei Tianfu, Strefa High-Tech, Chengdu, Prowincja Syczuan

Kod pocztowy: 610041

Telefon: 400-056-6888

E-mail: twcustomerservice01@tongwei.com

Strona internetowa: www.tongwei.cn

6.2

Roszczenie musi zostać zgłoszone w ciągu **30 dni kalendarzowych** od daty wykrycia naruszenia.

6.3

W przypadku sporu dotyczącego faktów technicznych roszczenia, Kupujący i Tongwei wspólnie wybiorą uznaną krajową lub międzynarodową instytucję testującą do rozstrzygnięcia sprawy.

Podczas testów I-V moduły muszą być w stanie stabilnym.

Szczegóły procedury znajdują się w dokumencie „NIM-ZY-GX-GF-106 – Metoda stabilizacji dla modułów fotowoltaicznych TOPCon” wydanym przez Chiński Instytut Metrologii.

Instytucja testująca musi zadeklarować niepewność pomiarową i uwzględnić ją w raporcie.

Koszty postępowania rozstrzygającego ponosi strona przegrywająca, chyba że orzeczenie stanowi inaczej.

Uwaga: Artykuł 6.3 nie ma zastosowania, jeśli dana sprawa została już rozstrzygnięta zgodnie z artykułem 4.

6.4

Jeśli zgodnie z artykułem 6.3 zostanie stwierdzone, że wada modułu Tongwei mieści się w zakresie niniejszej ograniczonej gwarancji, Tongwei dokona rekompensaty zgodnie z artykułem 4.

Jeśli natomiast zostanie ustalone, że wady modułu Tongwei **nie są objęte** niniejszą ograniczoną gwarancją, Tongwei **nie ponosi odpowiedzialności** za jakąkolwiek rekompensatę, w tym (ale nie tylko) za koszty:

- ubezpieczenia,
- transportu,
- odprawy celnej,
- oraz inne wydatki związane ze zwrotem wadliwych modułów.

Tongwei nie jest również zobowiązany do naprawy, wymiany ani zwrotu kosztów za wadliwy moduł.

6.5

Kupujący może skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta Tongwei w celu uzyskania informacji o kosztach modułu oraz usługach serwisowych w przypadku, gdy:

- (i) moduł jest wadliwy z przyczyn **niezwiązanych z Tongwei** w okresie obowiązywania gwarancji lub
- (ii) moduł wymaga naprawy lub wymiany **po upływie okresu gwarancyjnego**.

7. Przeniesienie gwarancji

Niniejsza ograniczona gwarancja obowiązuje Kupującego oraz jego prawnych następców lub cesjonariuszy (Kupujący musi przedstawić dowód do uzasadnionej akceptacji przez Tongwei).

Kupujący musi spełnić następujące warunki, aby móc przenieść swoje prawa wynikające z niniejszej gwarancji na osobę trzecią:

- **◆** Moduły pozostają nienaruszone i niezmienione w miejscu pierwotnej instalacji.
- **◆** Nie zalegają żadne płatności ani inne zobowiązania (np. kary umowne) wynikające z umowy sprzedaży lub zamówienia zakupu zawartego z Tongwei.
- **◆** Kupujący przenosi **wszystkie** (a nie tylko część) swoich praw i obowiązków.
- **◆** Proponowany cesjonariusz zgadza się na przestrzeganie wszystkich warunków niniejszej ograniczonej gwarancji.

Jeśli Tongwei tego zażąda, Kupujący musi przedstawić uzasadnione dowody potwierdzające przeniesienie własności w ciągu **15 dni roboczych** od otrzymania powiadomienia od Tongwei.

W przeciwnym razie Tongwei ma prawo odmówić rozpatrzenia roszczeń zgłoszonych przez następcę lub cesjonariusza bez ponoszenia odpowiedzialności, a Kupujący zobowiązuje się do pokrycia wszelkich strat poniesionych przez Tongwei.

Z wyjątkiem powyższych przypadków, niniejsza gwarancja **nie podlega przeniesieniu**. Każde przeniesienie niezgodne z niniejszym artykułem nie będzie wiążące dla Tongwei, który ma prawo odmówić rozpatrzenia roszczeń zgłoszonych przez cesjonariusza bez ponoszenia odpowiedzialności, a Kupujący zobowiązuje się do pokrycia wszelkich strat poniesionych przez Tongwei.

8. Rozdzielność postanowień

Jeśli jakakolwiek część niniejszej ograniczonej gwarancji zostanie uznana za nieważną, bezskuteczną lub niewykonalną, albo jeśli jej zastosowanie wobec określonej osoby lub w określonych okolicznościach zostanie uznane za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne — nie wpływa to na ważność pozostałych części gwarancji.

Pozostała część niniejszej ograniczonej gwarancji lub sama gwarancja jako całość będzie traktowana jako niezależna i ważna.

9. Spory

Wszelkie spory związane z niniejszą ograniczoną gwarancją (w tym między innymi dotyczące jej obowiązywania, ważności, naruszenia lub rozwiązania) będą rozstrzygane zgodnie z procedurą rozwiązywania sporów określoną w umowie zawartej pomiędzy Tongwei a Kupującym.

Tongwei zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji niniejszej ograniczonej gwarancji.

10. Siła wyższa

W przypadku wystąpienia siły wyższej, takiej jak:

- pożar,
- powódź,
- śnieżycy,
- huragan,
- uderzenie pioruna,
- zmiany w polityce publicznej,
- akty terroryzmu,
- wojna,
- zamieszki,
- strajki,
- brak odpowiedniej lub wystarczającej siły roboczej, materiałów lub zdolności produkcyjnej,
- zdarzenia techniczne lub fizyczne,
- epidemie,
- oraz inne nieprzewidziane zdarzenia pozostające poza rozsądną kontrolą Tongwei,

Tongwei **nie ponosi odpowiedzialności** wobec Kupującego ani żadnej strony trzeciej za jakiegokolwiek opóźnienia lub niewykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej ograniczonej gwarancji.

11. Postanowienia końcowe

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami Chińskiej Republiki Ludowej oraz odpowiednimi politykami, Tongwei może okresowo aktualizować powyższe warunki

i zasady gwarancji produktowej.

Wszelkie takie aktualizacje będą traktowane jako integralna część niniejszej ograniczonej gwarancji.

Niniejsza ograniczona gwarancja jest **jedynym obowiązującym dokumentem**, na podstawie którego Tongwei ponosi odpowiedzialność gwarancyjną wobec stron zewnętrznych.

Wszelkie ustne zobowiązania, jednostronne oświadczenia lub inne dokumenty, które nie zostały zatwierdzone na piśmie przez Tongwei, **nie są prawnie wiążące** dla Tongwei.

Tongwei ponosi odpowiedzialność gwarancyjną **wyłącznie w zakresie określonym** w niniejszej ograniczonej gwarancji.

Aby uzyskać najnowszą wersję dokumentu, należy odwiedzić oficjalną stronę Tongwei:

 <https://www.tongwei.cn>